



Newsletter, Ausgabe 02/09



Liebe CBG-Mitglieder, liebe Uniface-Freunde,

ein weiterer Newsletter unserer Benutzergruppe liegt vor Ihnen. Compuware hat uns einige Änderungen mitgeteilt, über die wir in diesem Newsletter berichten werden. Hierzu gehört, dass die Produktlinie Uniface auf eigenständige Beine gestellt, und der Bereich Quality verkauft wurde.

Weiterhin steht bei uns jetzt die 16. Benutzertagung im September im Vordergrund. Hierzu hoffe ich auf eine rege Teilnahme und verbleibe mit den besten Grüßen und einer schönen Sommerzeit

Ihr

Arnd Ohlenbusch (cbg Vorstandsvorsitzender)

1 Inhalt:

1	Inhalt:	1
2	Highlights.....	2
2.1	Neue Compuware Organisation.....	2
2.2	cbg - Jahrestagung 2009	2
3	Management.....	4
3.1	Ein Brief von Aad van Schetsen:.....	4
4	Produkte	5
4.1	Uniface.....	5
4.2	Quality.....	7
5	Performance	8
5.1	Das neue Vantage 11 ist da.....	8
6	Wishlist	9
7	Education	9
7.1	Workshops	9
7.2	Trainings von Compuware.....	9
8	Marketing.....	10
8.1	Veranstaltungen	10

Newsletter, Ausgabe 02/09



2 Highlights

2.1 Neue Compuware Organisation

Mit Beginn des neuen Geschäftsjahres wurde die Organisation von Compuware im Sinne einer Optimierung auf die einzelnen Lösungen neu orientiert. Dies bedeutet im Einzelnen:

Uniface wird nun als eine eigenständige Business Unit in der Verantwortung von Aad van Schetsen betrieben. In der Business Unit sind alle Funktionen wie Vertrieb, PreSales, Consulting, Produkt-Management und Produkt-Marketing zusammen gefasst. Die Helpdesk und die Produkt-Entwicklung verbleiben in der Technologie Organisation von Compuware, jedoch ist die Business Unit Uniface diesen Abteilungen gegenüber Weisungsbefugt. Damit ist eine volle Konzentration aller Kollegen auf Uniface sichergestellt. Lesen Sie dazu bitte auch den „Brief von Aad van Schetsen“ in diesem Newsletter.

Die Lösungen für das Performance Management, Projekt- und Portfolio- Management sowie die Mainframe Lösungen verbleiben in der Compuware Organisation, so ist für diese Lösungen ein besserer Fokus des Vertriebes, des PreSales und der Consultants sichergestellt.

Im Zuge dieser Neu-Organisation hat sich Compuware entschieden, die Quality – Lösungen an die Firma Mikro Fokus zu verkaufen. Details dazu entnehmen Sie bitte dem „Brief an die Anwender der Quality Solutions“ in diesem Newsletter. Von diesem Verkauf sind die QA Lösungen, Testpartner, OptimalTrace und die DevPartner Lösungen betroffen.

2.2 cbg - Jahrestagung 2009

Unsere nächste Jahrestagung rückt immer näher. Sie findet am 16. – 17. September 2009 im Arcadeon in Hagen statt.





Newsletter, Ausgabe 02/09



Wir freuen uns, wieder viele interessante Themen im Bereich Uniface und Performance Management präsentieren zu können. Leider können wir, aufgrund des Verkaufs der Quality – Lösungen von Compuware an Micro Fokus keinen Quality Track mehr anbieten. Lesen Sie dazu auch den „Brief an die Anwender der Quality Solutions“

Die aktuelle Agenda finden Sie auf unserer [CBG Website](#).

Wir freuen uns dieses Jahr in dem Uniface Workshop auch **praktische Übungen** anzubieten. **Bitte bringen Sie Ihren Laptop mit**, wenn Sie die Übungen durchführen möchten. Parallel zu diesem Workshop bieten wir Ihnen einen **Uniface Management Roundtable** für Entscheider an. Aad van Schesten freut sich mit Ihnen über Themen zu diskutieren die Ihnen am Herzen liegen.

Wegen der insgesamt gestiegenen Kosten waren wir diese Jahr leider gezwungen die Tagungsgebühren leicht anzuheben:

CBG Mitglieder	195,--
CBG Frühbucher	150,--
Nicht CBG Mitglieder	430,--
Nicht CBG Mitglieder Frühbucher	380,--
Aussteller inkl. 1 Tagungsteilnehmer	500,--
Aussteller nicht CBG Mitglied	700,--

Bitte melden Sie sich so schnell wie möglich mit dem Anmelde-Formular zu unserer Tagung an um bis zum **15.August** in den Genuss des Frühbucher Rabattes zu kommen.

Für Ihre Übernachtung reservieren Sie sich bitte ihr Zimmer direkt bei dem ARCADEON Hotel in Hagen (Telefon: 02331 / 35 75-0) unter der Angabe, dass Sie zur CBG Tagung kommen. Der Preis für ein Einzelzimmer im ARCADEON Hotel beträgt 99.-€. Alternativ können Sie auch im dem auf der gegenüberliegenden Straßenseite gelegenen ARCADEON Landhotel Halden im Einzelzimmer zu 75.-€ übernachten.



Newsletter, Ausgabe 02/09



3 Management

3.1 Ein Brief von Aad van Schetsen:

Sehr geehrter Kunde,

ab sofort wird das Uniface Geschäft als eine eigenständige Business Unit bei Compuware betrieben. Dies ist ein neues Geschäftsmodell für Uniface, das es uns erlauben wird uns auf unsere erste Priorität zu fokussieren: Kundenzufriedenheit und Kundenbindung.

Ich werde als Vice President Uniface Business die Gesamtverantwortung für Uniface übernehmen. Ein engagiertes Management Team unterstützt mich und ist für die Fortsetzung des Erfolges und das Wachstum von Uniface im Markt zuständig. Mein Team ist für den flächendeckenden Erfolg unserer Lösungen in dem Markt verantwortlich und unser Fokus sind Sie – unsere Kunden. Wir werden jede Möglichkeit nutzen Sie zu kontaktieren und Sie um Ihr Feedback zu allen Uniface Belangen bitten. Ich möchte Sie auch auffordern jede Möglichkeit zu nutzen mit uns in Verbindung zu treten:

- [Uniface.Info](#): Die Uniface Community Web Site hält Sie in Bezug auf Uniface immer auf dem aktuellen Stand. Hier wird es demnächst eine weltweite Wunschliste geben. So können Sie Ihre Wünsche an das Produkt registrieren und den Fortschritt Ihrer Erweiterungswünsche verfolgen.
- Zusätzlich finden Sie Uniface auf [YouTube](#), [Twitter](#) und einer Reihe anderer Sozialer Netzwerke im Internet. Werden Sie heute Mitglied in unserer [LinkedIn](#) Gruppe.

Wir sind über die Jahre die vor uns liegen sehr begeistert und denken, das Uniface, gerade in dem aktuellen wirtschaftlichen Klima, einen unschätzbaren Wert bietet. Es ist eine erprobte Lösung mit einer bewährten Historie erfolgreicher Projekte. Unser Ziel ist es, eng mit Ihnen zusammenzuarbeiten um die kommenden Jahre zu Ihren erfolgreichsten Jahren zu machen, seit Sie Uniface verwenden!

Ihr lokaler Account Manager wird Sie in Kürze kontaktieren, um Uniface Themen mit Ihnen zu besprechen und Ihre Anforderungen, speziell hinsichtlich des aktuellen wirtschaftlichen Klimas, zu verstehen.

Für diejenigen unter Ihnen, die Fragen zu dem Verkauf der Qualitätssicherungs-Lösungen von Compuware an Micro Fokus und den Kunden Support haben, bitte seien Sie versichert dass der Support zunächst so weiterarbeitet wie bisher. Dies gilt bis der Übergang abgeschlossen ist und auch einige Zeit darüber hinaus. Compuware und Micro Fokus arbeiten zurzeit eng an einem Plan, wie und wann die verschiedenen Support Abteilungen in die Micro Fokus Geschäftsprozesse übergehen, zusammen. Dies wird zu gegebener Zeit kommuniziert werden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihre Treue zu Uniface. Ich freue mich auf eine weiterhin sehr gute Zusammenarbeit in den kommenden Jahren mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen,

Aad van Schetsen

Vice President Uniface.

Newsletter, Ausgabe 02/09

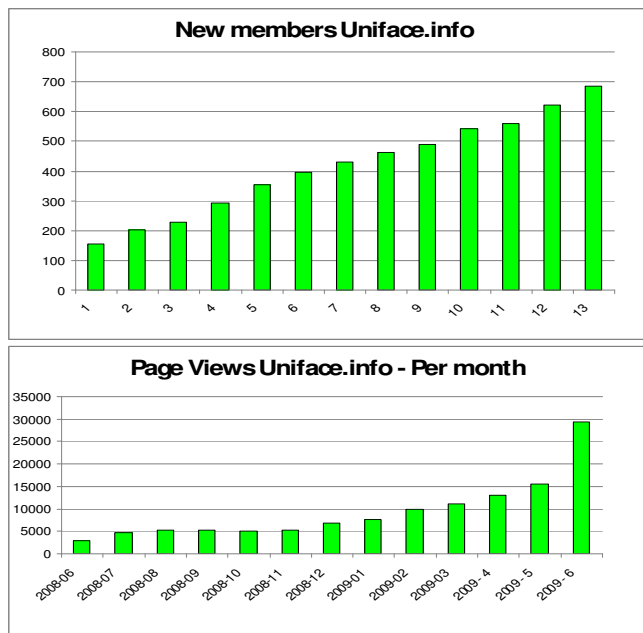


4 Produkte

4.1 Uniface

4.1.1 UNIFACE.INFO wird immer mehr genutzt

Im Monat Juni hat die Anzahl der registrierten Anwender auf UNIFACE.INFO die Zahl 700 überschritten, mit Stand vom 6. Juli sind 715 Uniface Anwender in der Community registriert. Dies ist ein großer Erfolg und spiegelt das starke Interesse der Uniface Anwender an einer weltweiten Community wider. Die Mitarbeiter aus dem Uniface Labor beteiligen Sie rege an den Diskussionen in den Foren. Der Erfolg der Community ist auch in der kontinuierlich wachsenden Anzahl Seiten – Zugriffe sichtbar.



4.1.2 Verfügbarkeitsmatrix auf UNIFACE.INFO

Seit Anfang Juni stehen die aktuellen Plattform Verfügbarkeits – Tabellen auf UNIFACE.INFO in der Rubrik „Uniface Downloads“ zum Download zur Verfügung. Die Tabellen werden auch weiterhin parallel in FRONTLINE zur Verfügung stehen.



Newsletter, Ausgabe 02/09



4.1.3 Servicepack für Uniface 9.3 verfügbar

Seit Ende Mai ist das Servicepack MP01 für Uniface 9.3.01 auf dem [FTP Server](#) verfügbar. Dieses Servicepack hebt die Uniface Version 9.3.01 auf die Version 9.3.02. Es darf nur in eine bestehende Uniface 9.3.01 Installation eingespielt werden. Das Servicepack löst einige Bug's und erweitert die Plattformen um:

Betriebssysteme:

- Windows Server 2008
- Red Hat Linux Enterprise Edition 5.0 (64bit)
- SUSE Linux Enterprise Server 10 (64 bit)
- IBM z/OS 1.9

Datenbank-Connectoren:

- IMS 9.1
- VSAM
- QSAM
- ADABAS 8.1
- DB2 v8.1/v8.2 auf IBM z/OS 1.9
- MS SQL Server 2008 (Unicode enabled)
- SOLID FlowEngine 4.0 (Unicode enabled)

Call Out Connectoren

- CICS
- IMS/DC

Sonstiges

- JTI 3.2.1 Server (32bit)

4.1.4 Neue DLM-Version

Seit dem 26.5.2009 ist die neue Version des [DLM \(4.3 Build 22\)](#) verfügbar. In dieser Version wurden vor allem die Kommunikation zwischen DLM-Client und DLM-Server und der Einsatz von \$LICENSE_OPTIONS verbessert. Dadurch werden insbesondere Probleme, die bei der Verwendung von mehreren unabhängigen Lizenzservern durch einen Benutzer auftreten konnten, behoben.

Damit diese Verbesserungen greifen, darf bei der Installation der neuen Version allerdings die Aktualisierung der DLM-Client Bibliotheken (libdImXX.dll und tss.dll) nicht vergessen werden.

Weitere Verbesserungen betreffen die Initialisierung der „Redundancy Policy“, die Erstellung von „Usage Reports“ und das Monitoring.

Für diejenigen, die noch Uniface 8 (8.4.06) im Einsatz haben empfiehlt sich außerdem den [Patch D608](#) oder größer einzuspielen, da hier eine Verbesserung bezüglich der Kommunikation zwischen Uniface und dem DLM-Client implementiert wurde.



Newsletter, Ausgabe 02/09



4.2 Quality

4.2.1 Brief an die Anwender der Quality Solutions

Sehr geehrte Damen und Herren,

Compuware und Micro Focus haben vor kurzem eine Vereinbarung über den Verkauf der Produktlinie Compuware Quality Solutions an Micro Focus unterzeichnet. Compuware hat entschieden, dass die Bereiche Automated Software Quality und Application Testing, wenn auch sehr erfolgreich, keine Kernbestandteile unserer Business-Service-Delivery-Strategie sind. Wir erwarten, dass diese Transaktion, die Entwicklung, Vertriebs- und Kundenunterstützung sowie die entsprechenden Technologien einschließt, noch im laufenden Quartal abgeschlossen sein wird.

Durch diesen Schritt ist es Compuware möglich, verstärkt in die Optimierung seines Angebots in den Bereichen End-to-End-Anwendungsperformance, Mainframe-Optimierung und Portfolio-Management zu investieren. Die strategische Fokussierung versetzt Compuware in die Lage, seinen Kunden in höchstem Maße umfassende, erprobte und skalierbare Lösungen zu bieten, die dafür sorgen, dass Anwendungen reibungslos laufen und optimalen Nutzen bieten – gleich, um welche Technologie oder Anwendungen es sich handelt. Diese Transaktion bringt unseren Kunden auf beiden Seiten Vorteile, da die Bereiche Qualität und Tests bei Micro Focus höchste Priorität genießen werden.

Compuware wird auch in Zukunft alles daran setzen, dass seine Kunden aus ihren Technologieinvestitionen bestmöglichen Nutzen gewinnen. Mit Micro Focus hat Compuware ein erstklassiges Unternehmen als starken Partner bei der Erfüllung der Anforderungen unserer gemeinsamen Kunden gefunden.

Micro Focus ist ein dauerhaft unabhängiges, profitables und wachsendes Softwareunternehmen, das überdies für seinen ausgezeichneten Kundenservice bekannt ist. Wir sind überzeugt, dass Micro Focus auch weiterhin Kundenservice auf diesem hohen Niveau bieten und zudem durch konsequente Investitionen dafür sorgen wird, dass diese Produkte stets wettbewerbsfähig bleiben. Weitere Informationen über Micro Focus finden Sie unter www.microfocus.com.

Compuware und Micro Focus werden gemeinsam sicherstellen, dass ihren Kunden ohne Unterbrechung der gewohnte Service sowie der vollständige Nutzen ihrer Produkte zukommt. Sollten Sie Fragen zur Produktunterstützung haben, wenden Sie sich bitte an den Microfocus-Vertrieb unter 089 42094 351 oder besuchen Sie uns im Internet unter frontline.compuware.com/.



Newsletter, Ausgabe 02/09



5 Performance

5.1 Das neue Vantage 11 ist da.

Nachdem mit dem Jahreswechsel 2009 bereits der Vantage Analyzer als erster Vorbote des neuen Releases erschienen ist steht nunmehr das komplette Paket Vantage 11 zur Verfügung.

Neu als Standard bereits im Basis Produkt enthalten ist jetzt zusätzlich die Business Service Management Komponente. Die problemlose Migration auf dieses neue Release bei Kunden wird auf Wunsch durch eine ebenfalls neuartige Upgrade Assurance als Servicedienstleistung gewährleistet.

Vantage 11 bietet einen hierarchischen Ansatz für IT Service Delivery beginnend bei der Performancewahrnehmung des Endanwenders. Dabei vereint Vantage 11 die Bereiche Enduser Experience Monitoring, Application Performance Management und Business Service Management in einer integrierten Lösung. In wirtschaftlich schwierigen Zeiten suchen IT-Entscheider nach innovativen Wegen, die Kosten zu drosseln und gleichzeitig die Effizienz des IT-Betriebs zu steigern. Mit Vantage 11 lassen sich Kosten und Ressourcen in den Unternehmen nachweislich reduzieren.

Die aktuelle Version zeichnet sich durch Einführung folgender Innovationen besonders aus:

Ein **Servicemodell**, das Geschäfts- und IT-Messdaten mit ausgereiften Geschäftsregeln und Abhängigkeiten verknüpft und ein klares Bild von der Beziehung zwischen der IT-Infrastruktur und den unterstützten kritischen Geschäftsprozessen liefert. Damit ist die IT in der Lage, die Auswirkungen der Probleme besser zu erkennen und Geschäftskunden rascher zu verstehen und zu unterstützen. Das Service Modell wird automatisch mit Informationen von Vantage 11 aktualisiert und kann selbstverständlich auch mit Daten von Drittanbietern versorgt werden.

Eine übergreifende **Performanceanalyse** (Unified Performance Analysis) zur schnellen Erkennung der Ursache von Anwendungsperformance-Problemen, wobei auch hier die Informationen aus einem Compuware-Produkt oder dem Infrastruktur-Monitoring-Produkt eines anderen Anbieters stammen können. IT Organisationen können somit einen zusätzlichen Mehrwert existierender Investitionen erzielen. So wird die Lücke zwischen high-level Dashboards und detaillierten Instrumenten zur Fehlerdiagnose geschlossen. Dies ermöglicht der IT die Ursachen von Performanceproblemen von Applikation rasch zu finden und zu beheben.

Eine sehr gute **Visibilität** der erbrachten IT-Serviceleistungen und ihrer Auswirkungen auf die Geschäftsprozesse durch umfassendes End-User Experience Monitoring, das die Stärken von Real User Monitoring und synthetischem Monitoring kombiniert und die Auswirkungen einer schwachen Anwendungsperformance auf die Geschäftsprozesse aufzeigt.

Eine integrierte **Detailanalyse** der Ursachen von Anwendungsperformance-Problemen, die Java- und .NET-Applikationen, Elemente der Netzwerk- oder Serverinfrastruktur und den Mainframe einschließt.

Durch die Zusammenführung der End-User Experience-Messdaten mit den wichtigsten Infrastruktur-Performancemessungen und Ereignisdaten aus der Anwendungsinfrastruktur lässt sich mit Vantage 11 schnell und einfach erkennen, welche Infrastrukturkomponenten direkt an einem Performanceproblem beteiligt sind, unabhängig von der Art der im Datacenter benutzten Monitoring-Produkte. Ist die betroffene Domain ausfindig gemacht, kann sofort das geeignete Tool zur Problembhebung eingesetzt werden. Die Mean Time

To Repair wird erheblich reduziert, und die Effizienz der IT-Organisation verbessert, da auf die typischerweise zur Problemlösung einberufenen "IT-Krisensitzungen" verzichtet werden kann. Diese leistungsstarke Problemanalyse- und -behebung erreicht Vantage 11 durch ein umfassendes



Newsletter, Ausgabe 02/09



Servicemodell, das eine Verbindung herstellt zwischen der Anwendungsperformance, ermittelt durch End-User Experience Monitoring und dem Infrastrukturstatus, ermittelt durch Ereignis- und Performancedaten von beliebigen Monitoring-Lösungen.

6 Wishlist

In der Kalender Woche 28 wird eine Anwendung zur Verwaltung der Uniface Produkterweiterungswünsche auf UNIFACE.INFO verfügbar sein. Eine Einführung und Erklärung werden Sie dort auch finden. Diese Wunschliste wird die weltweit zentrale Wunschliste sein. Die neuen Wünsche werden vom Uniface Labor geprüft und dann auf den Status OPEN gesetzt. Für Wünsche im Status OPEN kann eine Stimme mit einer Priorität zwischen 1 – 10 gegeben werden. Diese Wertung sollte dann auch in einem Kommentarfeld begründet werden. Die OPEN Wünsche können dann auch im Forum diskutiert werden. Alle 6 Monate wird seitens des Labors ein Feedback zu den 10, durch die Community am wichtigsten angesehene, Wünsche gegeben.

Tragen Sie bitte Ihre Wünsche dann nicht mehr in die Wunschliste auf unserer CBG WebSite ein, sondern direkt in die Wunschliste auf UNIFACE.INFO. Wir werden die Wünsche aus unserer Wunschliste zeitnah in die UNIFACE.INFO Wunschliste übertragen. Die Wunschliste der CBG WebSite wird dann durch einen Link auf die UNIFACE.INFO Wunschliste ersetzt.

7 Education

7.1 Workshops

Die nächsten Workshops zu den Themen „Dynamic Server Pages mit Uniface 9.4 erstellen“ und „Neue Möglichkeiten mit Vantage 11: Service Model und Dashboards“ finden im Rahmen der CBG Tagung am ersten Tag den 16. September statt.

7.2 Trainings von Compuware

Einen aktuellen Schulungskatalog, der Ihnen detaillierte Informationen zu allen von Compuware angebotenen Schulungen gibt, finden Sie auf der [Compuware WebSite](#) in der Rubrik „Services“. Der Katalog steht unter „Training in Germany“ als PDF Datei zum Download bereit.

Hier eine Übersicht über die nächsten Schulungstermine:

7.2.1 Uniface

06.-10.07.2009 und 26.-30.10.2009

UNIFACE - Foundation 9 - (UFOV 9)

30.11. - 02.12.2009

UNIFACE Flow (UFlow9) Grundlagen Business Process Management

27.-30.07.2009 und 09.-12.11.2009

UNIFACE Advanced – Development Version 9 – Client/Server Track- (UDEVCV9)

06.-07.10.2009

Uniface - Administration 9 (Environment Management) UEMV9



Newsletter, Ausgabe 02/09



7.2.2 Performance

08.-09.09.2009 und 17.-18.11.2009

ApplicationVantage V10 Foundation

10.-11.09.2009 und 19.-20.11.2009

ApplicationVantage V10 Advanced-Training

29.09.-01.10.2009

ClientVantage Foundation

20.-22.10.2009

ClientVantage Advanced

03.-05.11.2009

ClientVantage Scripting

8 Marketing

8.1 Veranstaltungen

01./02. Dezember 2009

Compuware stellt auf dem itSMF-Kongress in Neuss aus

22.09.2009

Roadshow Vantage 11 in Frankfurt

24.09.2009

Roadshow Vantage 11 in Hamburg